

# 新メンバーら22人参加

## リサイくるまツチ「研修会」

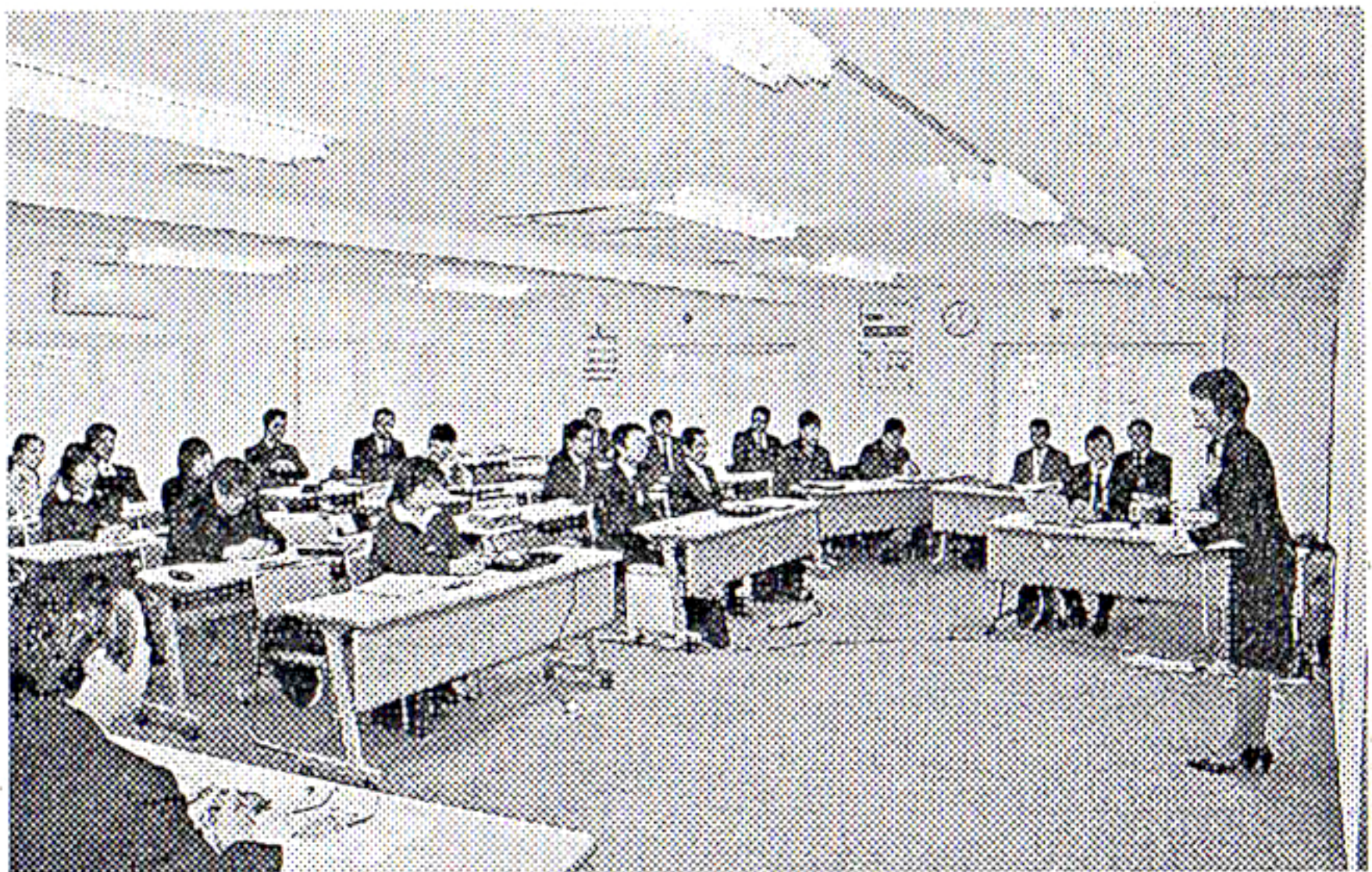
廃車・事故車買い取りの新人など22人が参加。

の全国チェーン、リサイくるまツチ（工藤洋行統括本部代表）は「新規加盟店担当者研修会」を市内東区の同本部で開いた。

先に全国展開した加盟募集説明会で13社が新メンバーに加わった。研修会には新規加盟店のフロント担当者や既存加盟店

の新人など22人が参加。

工藤代表のあいさつに続いて研修メニューがスタート。接客・接遇講習を手掛けるコーディネイタルスタッフの岡部祥子講師が、相手に好印象を与えるあいさつや表情、お辞儀の仕方、電話応対、店頭での接客など一般ユーザー対応に求められるポイントを3時間にわたっ



て指導した。写真。

そして、リサイくるま

交流を深めた。

ツチの特徴であるオリジナルの廃車見積もりソフトの操作を実際にパソコンで試し、全員が不自由なく使えることを確認。このほか地域単位でのPR展開について説明を受けて研修終了。札幌ビール園で懇親会を行い、