

# アンケート記入用紙

リサイクルマッチでは、廃車の手続、廃車の処理に関して、皆様の率直なご意見やご感想を、お待ちしております。全国各地から寄せられた、皆様の貴重なご意見やご感想は、今後のリサイクルマッチの運営に役立てていきたいと存じます。

※尚、ご回答頂いたアンケートの内容は、リサイクルマッチのホームページ「お客様の声」で、ご紹介させていただきますので、予めご了承下さい。

Q1 お車の廃車の手続、廃車の処理をご依頼した会社名(店舗名)

\_\_\_\_\_

Q2 お車を上記会社(店舗)にご依頼するにあたり、何をご覧になりましたか?

看板 のぼり チラシ テレビ・ラジオ ホームページ DMカード、パンフ  
ご近所やお友達、同僚から 以前から知っていた その他 \_\_\_\_\_

Q3 接客の対応はいかがでしたか?

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

Q4 前問のお答えで、満足や不満だった内容についてご記入下さい。(例)車の廃車手続の流れが良くわかったこと。

-----  
-----  
-----

Q5 今回、お車の廃車の手続、廃車の処理を依頼して、感じたことはございますか、お気軽にお答え下さい。

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

☆ご協力ありがとうございました。最後に、お客様ご自身についてお聞かせ下さい。

性別：男性 女性      年齢：18～30歳以下 31～40歳以下 41～60歳以下 61歳以上

ご住所：\_\_\_\_\_都・道・府・県 \_\_\_\_\_市・区・町・村

メールアドレス：\_\_\_\_\_

**FAX:011-219-2850 リサイクルマッチ お客様の声受付係**